

補救教學概論

直潭國小 盧娟娟、黃淑敏

資料來源：國立臺灣師範大學 唐淑華教授

國立臺灣師範大學 洪麗瑜教授



前言

- 95年度起，教育部開始推動「攜手計畫—課後福助方案」及「教育優先區-學習輔導」，以照顧弱勢之個人或地區。
- 因應12年國教實施，102年起整合國中小補救教學計畫，以協助所有學習成就低落的學生。
- 廣義而言，補救教學是學習輔導的一環。當學生發生學習困難時，他們便應獲得的一種診斷式教學。
- 補救教學型態眾多，如資源教室、學習站、學習實驗室、套裝學習材料、電腦輔助教學等，皆可屬之（參見張新仁文獻回顧，2001）

攜手計畫的法源依據

- 12年國民基本教育實施計劃配套措施方案3-2「國民小學及國民中學補救教學實施方案」
- 「教育部補助國民中小學及幼稚園弱勢學生實施要點」

教育部(以下簡稱本部)為執行五歲幼兒免學費教育計畫(以下簡稱免學費教育計畫)、教育優先區計畫、**攜手計畫-課後扶助方案**、國民小學辦理兒童課後照顧服務及人員資格標準及本部協助國民中小學急困學生計畫之規定，特訂定本要點。

「教育部補助國民中小學及幼稚園弱勢學生實施要點」之目的

攜手計畫

- (一) 扶助五歲以上弱勢家庭幼兒接受優質之學前教育，使其獲得良好之發展。
- (二) 鼓勵國民小學辦理兒童課後照顧服務，以促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。
- (三) 有效解決地區性教育問題，平衡城鄉教育差距。
- (四) 提供學習成就低落之弱勢國中小學生課業補救教學及適性多元學習機會，提高學習效果，增進學習成功之信心。
- (五) 落實國民教育法第五條規定，協助社會福利機制無法照顧之在學學童，發揚教育人文精神；避免在學學童因家庭經濟突發困境而失學，適時給予經濟上之支持，使其順利就學，以達成教育機會均等目標。

攜手計畫之補救教學特色

• 「學生屬性」方面：針對弱勢且低成就國中小學生

• 「教學方式」方面：提供課業補救教學與適性多元學習機會

• 「教學目標」方面：提高學習效果與學習成功之信心

➤教師應了解「弱勢低成就學生」的學習需求

➤教師應了解補救教材的選用原則並運用有科學證據為基礎的教學方法

➤教師應了解定期檢核學習成效的重要與培養學生正向積極的學習態度

學生屬性

了解「弱勢低成就學生」的學習需求

- 「弱勢」≠「低成就」
- 「低成就學生」的定義
 - 「……補救教學受教對象之界定，分為三類：一為學生的實際學業表現明顯低於其應有的能力水準……。另一為學生的實際學業表現明顯低於其班級平均水準，亦稱之為低成就。最後一類為學生學科成就不及格，且其學業表現明顯低於其他學生許多者，稱之為成績低落者」（參見張新仁的文獻回顧，2001）
 - 攜手計畫對學業成就低落的界定：
參加攜手計畫線上評量測驗，經標準化測驗結果，百分等級未達百分之三十五者。

• 誰是「弱勢學生」？

- 這是一個非常異質的團體

- 目前國內常見的定義

- 環境因素：低社經家庭、地處偏遠地區、文化殊異、家庭因素

- 個人因素：智力、各種身心障礙

- 除上述之外，還有哪些學生也具有弱勢的特性？

- 再思考「資源」的定義（參見Payne, 2005）

• 弱勢低成就學生最大的困境為何？（參見唐淑華，2010）

• 一般人對弱勢低成就學生的刻板印象

- 「他們很懶惰」、「他們很駑鈍」、「他們並不在乎」

以下亦為補救教學現場常聽見的抱怨/問題

- 「受輔學生很容易分心，受他(她)人影響」
- 「受輔學生常常不專心、被動、注意力不集中、心不在焉、東張西望，甚至和隔壁同學聊天」
- 「受輔學生學習動機很弱，常常不容易將他(她)拉回正課」
- 「受輔學生上課時常常感覺都很疲累，精神狀況非常不佳」
- 「受輔學生不說話，也不想回答問題，讓課輔老師很無助」
- 「不確定受輔學生是不是真正了解、明白所教學的內容」
- 「受輔學生很有個性，上課心情不好時，不知該用什麼方法跟他(她)溝通？」
- 「受輔學生有進展時，我該提供那些補充教材給他(她)？」
- 「受輔學生的作業，是要在課堂上協助他(她)完成作業？還是要他們在上課前完成，不會的題目再提問？」

問題表象



形成假設



收集相關訊息



思考可能的解決方式



設定優先順序



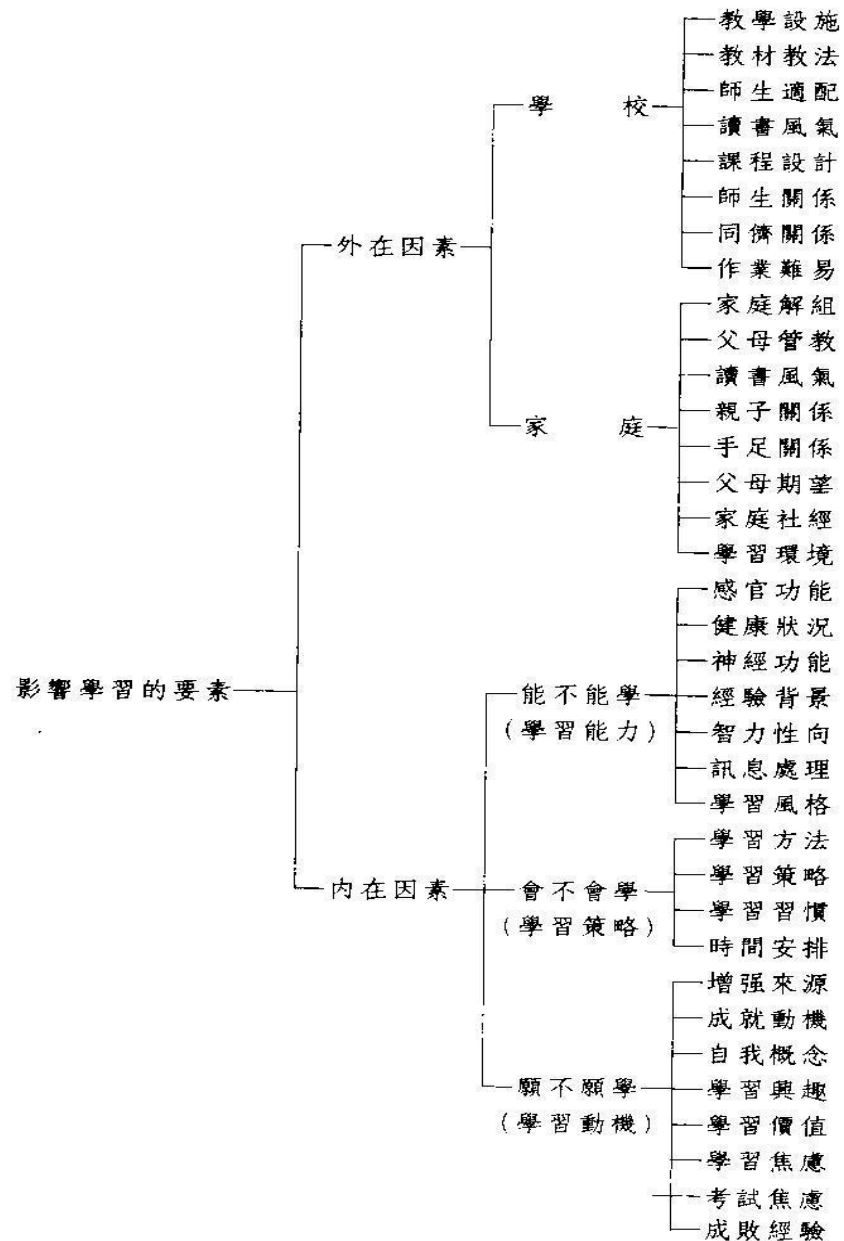
選擇問題解決之指標



決定處理方式並展開行動

影響學習的因素

- 外在因素：
 - 學校
 - 家庭
 - 社區
- 內在因素：
 - 學習能力
 - 學習策略
 - 學習動機



外在環境因素

缺乏閱讀的機會

文化不利

經濟不利

教學不當

個人內在因素

智能障礙

感官障礙

情緒或行為障礙

學習障礙

生理病弱

學業低成就

修正自 Kirk, S. & Gallagher, J. (1989). *Educating exceptional children*, 6th ed. Boston, Ma: Houghton Mifflin, p. 186.

資料出處：國立臺灣師範大學洪儷瑜教授

多層次的補救教學-- 全校性的學習支持系統

第三層T1
特殊教育

T3
診斷教學，小組、密集
修改、重組課程

第二層T2
小組補救教學

T2
單元前基礎能力補救
降級的基本能力補救

第一層T3
一般補救教學

T1 (每個老師的責任)
有效的教學
單元內 (困難概念)
診斷與補救

各國努力實施補救教學

無視問題、
順其自然者

增加低成就學生比率

第三層T1

5-10%

特殊教育

積極解決者

降低低成就比率

第二層T2 10-20%

小組補救教學

增加一般學生比率

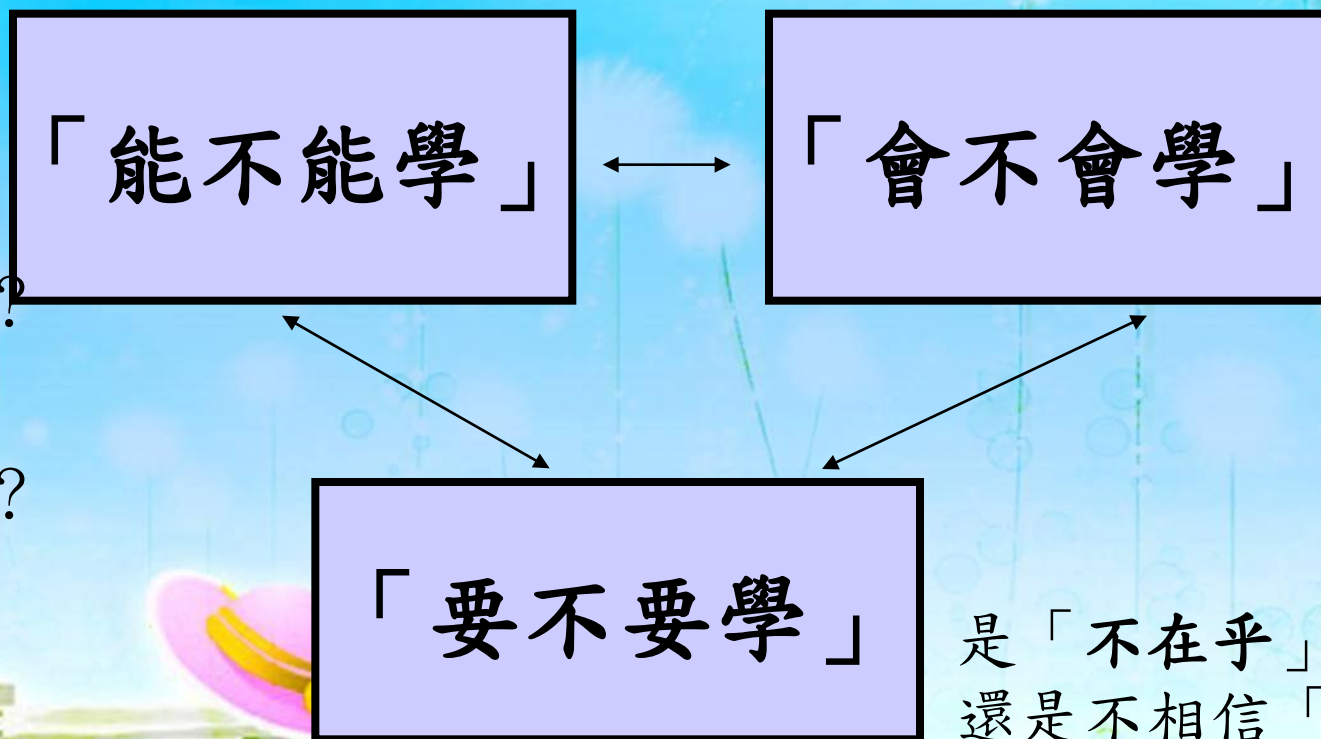
第一層T3 70-85%

一般補救教學

擴大雙峰現象

資料出處：國立臺灣師範大學洪儷瑜教授

影響學習品質三因素



是沒有
「能力」？
還是缺乏
「資源」？

是「懶
惰」？還
是沒有
好的「學
習方法」？

是「不在乎」？
還是不相信「努力
是有用的」？

教學方式 (1)

提供適性與多元的學習材料

• 對於學習的迷思

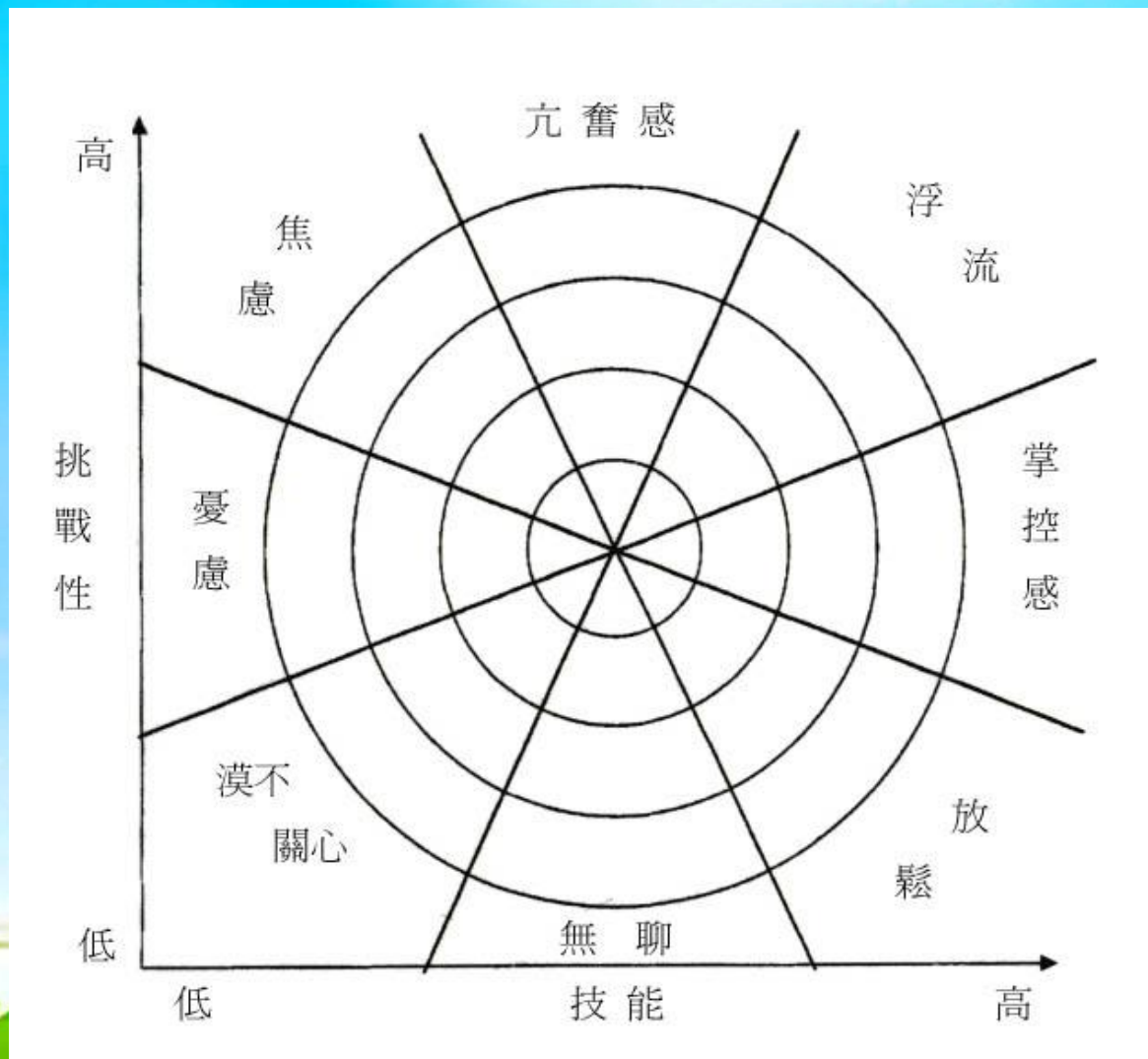
- 是「失敗為成功之母？」「化悲憤為力量？」「越挫越勇？」 還是
- 習得無助感?!

• 選擇補救教材的原則

- 應能有效提升學生的「勝任感」：學習任務難易適中、鼓勵挑戰與犯錯、獎勵努力而非能力
- 符合「自主性」的精神：設定個人學習的目標、鼓勵學生思考學習的價值、允許學生以自己的速率進步、避免競爭，鼓勵合作、培養自我管理的能力

學習任務的困難程度與學習者的技能

(Nakamura & Csikszentmihalyi, 2000)



教學方式 (2)

運用適性與多元的教學方法

- 學習沒有捷徑，但一定有方法！
- 應教導有效的學習策略
 - 認知策略：複誦（如抄筆記、劃重點）、意義化（如摘要、提問、類比）、組織策略（如做大綱、畫組織圖）
 - 後設認知策略：計畫（設定目標）、監控（自我測試）、調整（調整閱讀速度、應試策略）
 - 資源管理策略：時間管理（預定進度）、環境管理（如了解哪裡是安靜區域）、努力管理（歸因方式）、尋求他人協助（如尋求師長或同儕協助）
- 最重要的是，要運用各學科教學知識以進行補救教學（參見Schulman, 1987）

教學目標

有效提高學習成效

- 提供多層次的學習支援系統
 - 初級介入：由原班級老師擔任，一般教室內之學生都包括在內(補救教學專業增能是每位教師的責任)
 - 次級介入：以較密集的方式提供額外的、小組的協助
 - 三級介入：提供更密集、更個別化、更明示的協助
- 定期檢測成果：運用「評量—教學—再評量」的循環模式
- 學習過程中，應提供高品質的回饋

教學目標

有效增進學習成功之信心

• 提升學習動機

— 動機「喚起」階段— 趣味性原則

- 儘量呼應學生的個人興趣
- 使用高趣味性的學習媒材
- 將學生的生活經驗納入思考

— 動機「維持」階段

- 提升學生的自我效能感
- 協助學生建立適當的失敗歸因
- 運用自主性的教學策略

• 創造一個富「學習型組織」的環境

— 建立互信的師生關係

— 鼓勵同儕之間的合作學習



結語

- 補救教學的第一步乃是正確的問題診斷。愈精確的診斷，愈能給予有效的協助
 - 想一想：為什麼學生不會解應用問題？（參見張景媛與陳菽卿，2004）
 - 想一想：為什麼學生不愛閱讀？（參見陳淑麗與洪儷瑜，2010）
 - 想一想：是學生駑鈍？還是缺乏背景知識？是懶惰？還是沒培養好的學習習慣？是不認真？還是缺乏一套好的行動控制能力？是不在乎？還是不相信努力是有用的？
- 除了使用課本之外，亦能使用適性多元的補充教材
- 配合學生不同特性與需求，彈性調整補救策略與教學方法
- 時間永遠都不夠用，因此對於教學目標的掌握非常重要
- 系統定期的進行學習成效評估，最終目的是在幫助他們回到同儕水準