北新國小線上修繕系統操作疑問提示：

1. 第一次操作新北市政府單一認證入口時會碰到許多勾選頁面的問題？

答：老師您第一次操作新北市政府單一認證入口時會碰到需勾選許多頁面的問題，系統會針對第一次使用者做出提問，請老師依照上面以下的操作步驟來使用即可排除，您在第 2 次進入時按照 SOP 標準流程操作即可。

2. 為何都進不去新北市政府單一認證入口？

答：這可能是市府系統問題亦或是網路中斷，若屬市府系統問題則改以第 2 套 SOP 流程，採用**學校帳號密碼**直接進入。

3. 忘記帳號、密碼怎麼辦？

答：請電洽本校資訊人員協助查詢，若您使用學校帳號登入，**忘記密碼時記得可點選“忘記密碼”**（操作三次錯誤帳號會暫時無法使用），**網頁會詢問您“帳號”，輸入帳號後密碼會傳送至您之前設定的信箱中，請您去查詢後再重新登入。**

4. 登入 3 次密碼錯誤被鎖住時怎麼辦？

答：請電洽本校資訊人員協助解開，並告知密碼，以利後續登入。

【如何解決第一次操作單一認證入口的問題】

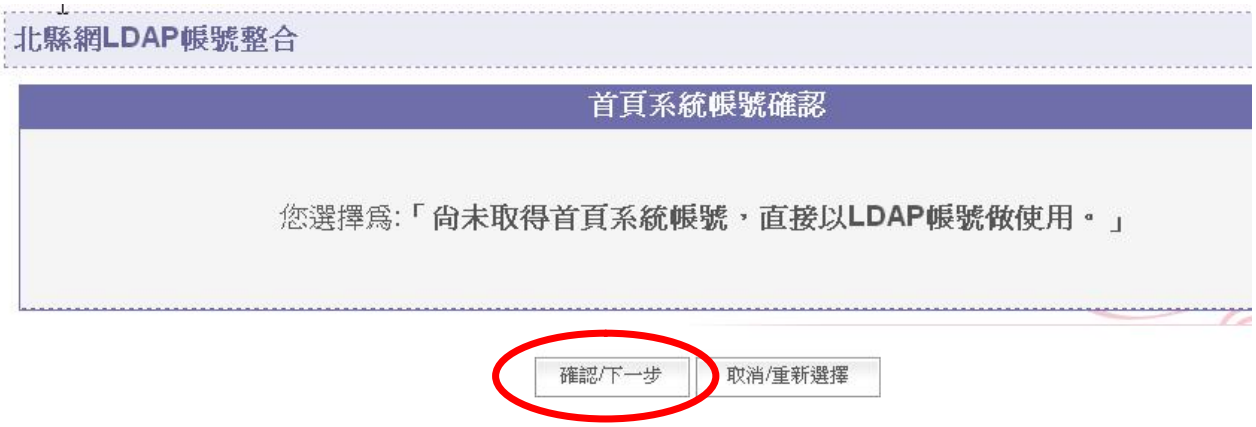
第一次登入新北市教育局單一認證入口網頁會要求點選以下資料，之後再進入就不會再顯示這樣的提問，您就可以按照 SOP 標準流程操作即可。

1. 進入新北市教育局單一認證入口網站→輸入<u>校務行政系統</u>“**帳號、密碼、驗證**”資料→點選“**一般登入**”

2. 網頁詢問注意事項請點選“**確認/開始執行**”鍵。

3. 接著點選“**尚未取得首頁系統帳號，直接以 LDAP 帳號做使用**”。→按“**確認/下一步**”

4. 直接按“**確認/下一步**”。



5. 待比對完成按下“**確認**”即登入完成。

6. 進入下方頁面後點選中間“**設備維護**”。

7. 進入修繕進度查詢頁面後點選“**修繕登記區**”→再點選“**我要填報**”。

8. 依據各項內容填報您所需修繕的資料後，按“**確認送出**”後即完成線上修繕填報作業。

【請老師注意下列事項】

1. 進入修繕登記區後，**主旨**填報內容務必註明**班級**或**地點**，以利工友修繕時能確認位置。(例如：編號 608 廁所小便斗漏水、6 年 20 班燈管損壞…等)

2. **說明**內容請敘明損害狀況，以利工友準備工具或需更換的耗材。(例如：燈管損壞 2 支、水管有異物塞住…等)

3. 修繕完成後工友會進行維修進度填報完成，**請老師記得一定要覆核**，您滿意度的回覆是我們總務處負責修繕同仁最佳的“瑪麗夯”，拜託囉！