

新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校 109年度12月份聯席會議紀錄

壹、會議時間：109年12月1日（星期二）上午9時

貳、會議地點：新北市教育研究發展中心3樓藍館

參、主持人：吳科長佳珊

紀錄：陳綺嫻

肆、主席致詞：略

伍、上次會議追蹤列管事項：無

陸、業務報告：

一、資訊行政組：

- (一) 行政電腦採購案將於12月1日（星期二）早上開標，預計於12月14日（星期一）進行評選，預計安裝軟體清單如附件。
- (二) 智慧教室將於12月2日、12月3日驗收。
- (三) 預計明年起逐年以觸控電視更換投影機，未更換之投影機採延保方式辦理，辦理方式待研議後再行公告。
- (四) 新北校園通 App 將於12月30日更新，12月10日起請各位組長一起測試。
- (五) PaGamO 與品學堂推出閱讀素養課程，正在詢價全市授權方案。
- (六) 積點趣商城將於12月9日起與全家合作，兌換全家便利商店 App 點數。
- (七) 九大分區資訊組長專業社群運作經費，110年度各分區8萬元，請於12月11日前提供經費概算表。

二、資訊教育推廣組：

(一) 臺灣教育科技展：

1. 時間：109年12月2日（星期三）至109年12月6日（星期日）
2. 地點：世貿一館
3. 詳細資訊及活動流程表詳見官方網站，不論是工作人員或參觀人員都需要事先預約(結合實名制)連結如下：

<https://seminars.tca.org.tw/D11k00352.aspx>

- (二) 12月15及22日辦理D-link教育訓練，感謝九大分區中心資訊組長協助。
- (三) 前瞻二期所有教育訓練均已執行完成，未來如有需要再辦理資訊科技融入教學研習，再另行規劃，感謝九大分區中心資訊組長及所有夥伴的協助。
- (四) 預計寒假及下學期在教研中心辦理一系列資訊科技融入教學（平板、觸控螢幕），請各校鼓勵教師踴躍報名參加。
- (五) 教育大市集教案上傳，說明如下：
 - 1. 繳交期限：原訂繳交期限為自即日起至109年12月31日（星期四）止，提前為109年12月15日（星期二）止。
 - 2. 繳交數量：各校「充電車配發數量」即為教案繳交數量。
 - 3. 繳交方式：
 - (1) 請將教案上傳至教育部教育大市集，網址為 <https://market.cloud.edu.tw/>。
 - (2) 登入後點選「資源管理」→「我的資源」→「上傳教案資源」→「是(前瞻計畫教案)」，依序上傳教案檔案。
 - (3) 操作程序可參考「教育大市集資源上傳懶人包」。

三、系統平臺組：

- (一) 各校使用虛擬機房服務時，請留意並遵守使用及管理規範：
 - 1. 為維護虛擬機房服務安全與穩定運作，本服務採各校資源共享之架構，故不得架設需大量運算效能、需大量儲存空間或需大量網路頻寬之系統(如影音串流、檔案服務等系統)，以免影響其他各校之使用及整體虛擬環境之效能。
 - 2. 相關管理規範已發文佈達(108年1月9日新北教研資字第1080020344號)，並公告於虛擬機房「總覽」/「公告」區。
- (二) 教育體系機房向上集中：
 - 1. 配合教育部前瞻基礎建設綠能雲端資料中心計畫，集中的核心系統包含：校務行政系統、學校官網、DNS及Email服務。
 - 2. 目前高中職官網集中率偏低，請各分區協助宣導請學校官網建置於虛擬機房並使用局端提供之webdns服務。
 - 3. 若學校官網使用黑快馬RPage網站管理系統建置於學校伺服器，建議申請「移機」至虛擬機房的主機服務。

四、網管資安組：

- (一) 感謝北新國小英財組長協助新北市109年資訊科技教育成果展無線網路安裝設置，讓每個攤位能穩定連網。
今年度資安有獎徵答首次改以線上出題，平板操作作答，全仰賴網路的穩定與頻寬的順暢，才能使學生與家長操作流暢。
今年度造訪資安攤位並參與作答者約：1800人次，答對者約：1577人，答錯者約：190人，答錯率約10.5%。
- (二) 學校網站建置在局端虛擬機房，能大量降低資安風險，建議學校儘量將學校網站移轉到局端虛擬機房。
- (三) 經由弱點掃描報告書顯示，多數有嚴重與高度漏洞的學校網站，多為架設在學校的 web 伺服器，恐將被提升資安等級為 C 級，一旦成為 C 級必須導入資安弱點通報機制，且須填報 C 級資安規範文件。
- (四) 市府資訊中心複掃已完成，廠商正在產製報告書中，待收到複掃報告書，再發公文通知學校，請各校進行嚴重及高度風險漏洞修補作業。
- (五) 每年資安 3 小時研習，將再發文提醒，請學校教職員進行實體或線上研習，取得資安時數。
- (六) 有關12月1日瑞芳國小10.227.14.252的問題分兩個部分說明：
1. port 26下應該是有接 Hub 或 switch，且該 switch vlan 34有 loop 持續中。
2. port 23的 vlan 3，有 loop 持續中。
因此 siraya 應當沒有誤報。
- (七) 有關 loop detect 問題說明：D-link Switch 發現 loop 時會執行封鎖，並發送 syslog，封鎖後30分鐘會自動解鎖，若偵測到 loop 持續，就會再次執行上述動作，並在30分鐘後再次解開。因 loop 狀況持續發生中，radar 就會每30分鐘收到一次的 loop syslog，系統設定重複告警間隔3600秒，故老師約每一個小時會收到兩則告警訊息。老師發現 alarm 持續時，可以透過智慧網管關閉通知，或是排除問題。
- (八) 有關華電無線設備報修延誤情況：
1. 請組長務必上 CC 報修。
2. 學校相同問題報修次數過於頻繁（重複達三次），請華電列專案進行問題排除說明。
3. eduroam 認證經常失敗造成課程受影響。已請工程師當無法立即

排除認證問題時，先行 bypass 認證，讓學校能夠正常教學。問題排除後，再上認證設定。

4. 部分學校提到老師爬樓梯拔除 AP 線路再插電，進行設備重啟，請組長通知80723456分機544工程師遠端重新啟動設備。

柒、提案討論：

案由一：因應110學年度國中科技教育資訊科技教室（電腦教室）部分學校設備過於老舊（非七、八期設備）如螢幕（17、19吋），廣播（VGA、自購），希望於110學年度8月前更新，提請討論。（板橋分區）

說明：如案由。

決議：請各分區協助了解大型學校（如永和國中、福和國中、光華國小...）實際排課狀況，提供業務科評估規劃調整經費與採購配發原則。

捌、臨時動議：

案由一：有關配發給學校之9期電腦，出廠之預設備份還原系統，提請討論。（教資科）

說明：如案由。

決議：出廠之電腦將搭配 EZUSB 備份還原方式，學校若有熟悉之備份還原管理方式可自行調整，業務科將辦理相關教育訓練，提供學校管理人員學習相關技能。

玖、散會：中午12時30分