

新北市九大分區針對數位學習精進計畫意見之彙整

壹、提案討論之案由四：教育部預計於111年9月份撥下約7萬片平板分配給新北市各級學校，敬請各分區提供納管卓見。

一、平板及維護方面：

(一) 這批平板能否部分改選作業系統？(文山分區)

先調查各校需求，以校為單位再進行採購。

(二) 目前平板保固都只有1年，教育局是否能幫平板統一保險或明定損害賠償的規則供學校參考。(文山分區)

教育部明訂保固4年，保險及損壞賠償個案討論。

(三) 應該跟通路建立維護合作合約，故障直接交實體店面送修、提供備用品，並配給維護人員相同系統載具或設備使用，以熟悉操作。(三鶯分區)

統購案保固於 cc 平台報修，依契約規定於限期內履行保固責任。

(四) 設備維護方面，希望能整合單一窗口。目前很多學校遇到的是無線網路不通或不穩的問題，這可能是 switch、網路線、基地台性能、連網設備本身等各項問題其中一個，但會遇到各家廠商各說各話，易造成組長困擾。(新莊分區)

設備維護的單一窗口為 cc 平台，於此平台報修受廠商契約規範於最短時間完修，逾期會有罰款。遇資訊設備出現問題，建議先打大同客服531，分類後再轉相關窗口。

二、相關器材方面：

(一) 為了減輕資訊組管理負擔，能否採購有充電管理系統的充電車，或洽談第三方 mdm-jamf 優惠價格。(文山分區)

ipad 和安卓的充電車均已具有同步充電功能。第三方 mdm-jamf 部分，價格為1年300元，4年1200元，如要採購此部分會影響到 ipad 的台數減少，mdm-jamf 部分列入研議，納入後續經費規劃。

- (二) 關於充電車，教室電線是30年前的規劃，能否穩定供電是個問題；教室空間亦有限；另外教室突然多了數十萬的財產，保全也需要考慮進去。(三鶯分區)

此部分後續再跟工環科討論；保全需求則依各校空間提前規劃。

- (三) 是否能配有支架功能保護殼？(三鶯分區)

保護殼已具支架功能。

三、管控方面：

- (一) 請全誼開發硬體的借還管理系統，以便日後校內可能開放帶回家使用。(文山分區)

納入研議。

- (二) 建議各家的平板管理具有「一鍵完成」系統還原與設定檔派送的功能(類似於資訊教室的節點環境派送功能)。(新莊分區)

4種平板的 mdm 系統具有不同功能。

- (三) 建議配發的設備統一由教資科 mdm 管理，各校有軟體需求，再寫 app 申請書申請。(三鶯分區)

依教育部規劃來辦理。

四、人力方面：

- (一) 考量資訊組長負擔過重，學校應要有相對應的人力去管理系統，可以參考台北市有專業(MIS)全職人員進入校園。(板橋分區)

所有的人力需求已有和資科司反應。

- (二) 資訊組人力仍維持在89年的配置規準，建議隨著資訊設備及業務量的逐年增加，能有協助資訊組的編制人力。(新莊分區)

所有的人力需求已有和資科司反應。

- (三) 設備維護、教師資訊融入教學，是不是應該分兩個組來做？

(三鶯分區)

所有的人力需求已有和資科司反應。

(四) 適當智慧關懷，或者減少不必要的智慧關懷，以免老師耗費過多心力。(三鶯分區)

所有的人力需求已有和資科司反應。

(五) 希望今年得標平板的廠商，開設有專業工程師的群組，以協助資訊組長即時解決問題。(淡水分區)

所有的人力需求已有和資科司反應。

五、網路方面：

(一) 科任(專任)教室有教學需求，是否會更新網路、分配 AP？(新莊分區)

(二) 除教學教室場所，另配置企業級 AP 給維護使用。(三鶯分區)

教育部規劃除一般班級教室外會提升其他校內教學場域無線網路覆蓋率。

(三) 目前已是5G 時代，如果可以用5G 做教室外課程的延伸應該會很有趣，但不知道5G 是否可以撐一整個班級的載具數(例如瀏覽數位博物館)?(新莊分區)

我們會根據網路基礎建設評估是否能負載整班平板教學使用，再行規畫後續配套措施。

其他：

(四) 除了數位學習學校外，亦可將這次有申請大屏的學校納入，平板設備比較會被利用而不會閒置。(瑞芳分區)

(五) 管理、納管，以及拿到以後要求的 KPI 要達到什麼程度？(瑞芳分區)

教育部表明此次配發平板無 KPI 要求，惟將定期公布各縣市及各校使用時數。