

# 新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校 111年度4月份聯席會議紀錄

壹、會議時間：111年4月12日（星期二）上午10時

貳、會議地點：線上會議

參、主持人：翁科長健銘(曹專員孝元代)

紀錄：陳亭瑄

肆、主席致詞：略

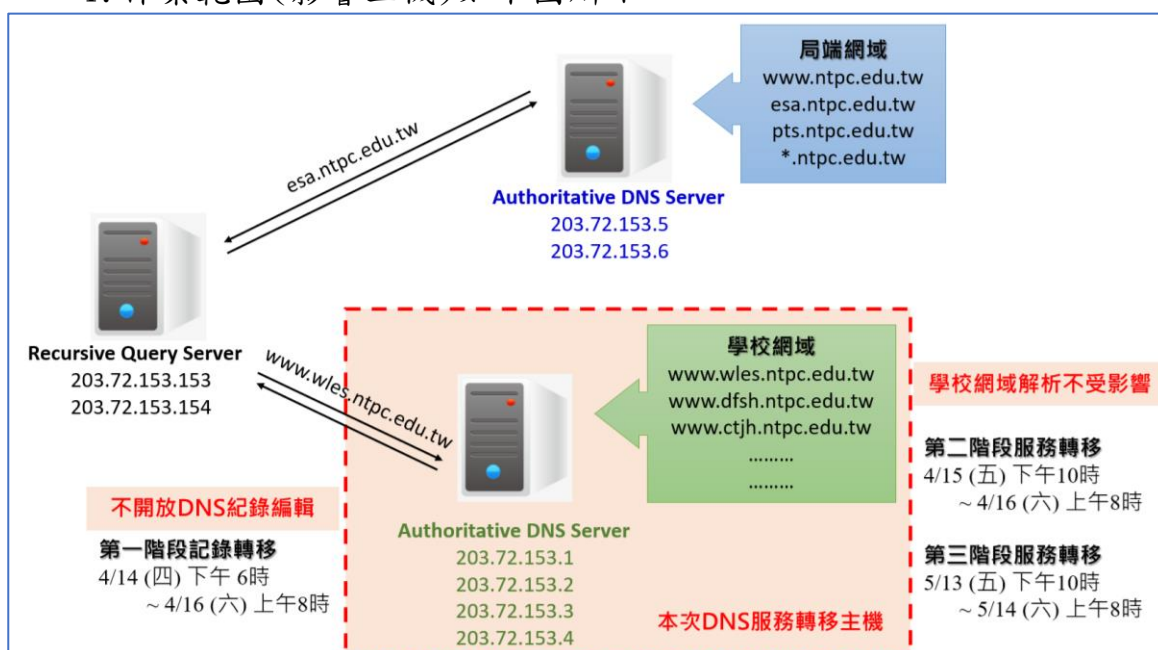
伍、上次會議追蹤列管事項：無

陸、業務報告：

## 一、系統平臺組：

### (一) 關於學校端 DNS 服務轉移作業：

#### 1. 作業範圍(影響主機)如下圖所示：



#### 2. 作業期程規劃如下：

階段別	作業期程	
1	DNS 紀錄轉移 4月14日(四) 下午6時 ~ 4月16日(六) 上午8時	不開放 DNS 紀錄編輯 (關閉 webDNS 網站)
2	DNS 伺服器服務轉移 4月15日(五) 下午10時 ~ 4月16日(六) 上午8時	為不影響學校訊息佈 達，以『不影響學校 網域解析』的方式進 行服務轉移。
3	DNS 伺服器維護作業 5月13日(五) 下午10時 ~ 5月14日(六) 上午8時	

#### 3. 服務轉移前後 WebDNS 管理平臺網址均未動異

(<https://webdns.ntpc.edu.tw> 或 <https://dns.ntpc.edu.tw>)，亦可自親師生平臺登入進行管理(親師生平臺/資訊組長專區/網域名稱服務管理平臺)。

4. 本案作業影響範圍為 DNS 已託管之公私立學校網站，請管理人員避免於旨揭時段進行重要操作，倘維護作業提早完成，不另行通知。

5. 本次作業與局端網站服務(校務行政系統、科展複審作業等)、學校端 DHCP 派送『無關』，作業期間如前述服務異常，請逕行報修。

## 二、網管資安組：

(一) 感謝各校配合，管考系統填報與上傳資安維護計畫書已於4月8日截止作業，4月9日開始將進行局端審查作業，如有填寫缺漏之學校，將各別通知補正。

(二) 資訊中心建置「資安統籌管理平台」：<https://ismp.ntpc.gov.tw>，提供多一個資安教育課程的管道，必須使用 VPN 進入新北市網域，並以公務帳密登入，有實體課程與線上課程，歡迎學校多加利用。



(三) 彙整每年資安工作事項，提供資訊組長瞭解與落實學校資安工作：

D 級機關學校 每年資安工作事項			
序號	項目	說明	期程
1	資安推動小組成員修正	當新學年度行政人員異動時，資安長核定成員	8 - 9 月

2	召開資安會議	上學期：修訂本年度資安維護計畫書，並公告（例如：110年資安維護計畫書） 下學期：通過當年度資安維護計畫書，並公告（例如：111年資安維護計畫書） 註：含監視器、網路印表機、校園網路電腦使用管理辦法一併修正通過	9 - 10月 2 - 3月
3	辦理3小時資安研習（含主管）	寒暑假備課日、週三進修、校內外資安研習	整學年度
4	管考系統填報	配合行政院資安處之規定時程辦理	3 - 4月
5	資安通報演練	配合行政院資安處之規定時程辦理	9月
6	資安通報	發生資安事件時	1小時內通報;36-72小時內處理;1個月內結案
7	學生資安素養宣導	資訊教師於課堂或資訊組長於操會時宣導	整學年度
8	行政電腦維護	1. 檢查作業系統版本及 update 是否到最新狀態 2. 人員有異動時，系統應重新還原並更新至最新狀態	寒暑假期間
9	班級電腦維護	檢查作業系統版本及 update 是否到最新狀態	寒暑假期間
10	電腦教室維護	重派最新版本作業系統映像檔（已 update 至最新狀態）	至少寒暑假更換 1 次
11	防毒軟體	重裝系統或更換新電腦時，應安裝集中控管之用戶端防毒	重裝系統或更換主機
12	校務行政帳密清查	每學期初與人員異動時，含親師生及志工	9-10月
13	NAS 系統維護與清查	1. 不存放機敏資料 2. 不開啟對外連線 3. 僅作檔案存取服務，其他服務全部關閉 4. 帳密避免與校務行政相同 5. 關閉網芳分享功能及匿名存取 6. 隨時更新韌體版本與其他功能之版本 7. 開啟內建之防毒軟體並更新病毒碼	每月定期維護與更新
14	智慧網管監控	1. 學校網通及資通系統設備納管 2. 標註設備存放位置 3. 設定告警規則與通知方式 4. 監看設備狀況，有異常或斷線立即報修 5. 發現異常流量之 IP，先查明原因，不當使用時先行封鎖	每日上班
15	機房與電腦教室環境設備維護	1. 空調設備、電力設備、防火設備維護 2. 停電或歲修通知時，依開關機設備 SOP 進行	每週定期維護

## 柒、提案討論：

案由一：信業9期安裝與8期維修，近期無法提供足夠人力，導致教學受影響，建議是否能有統一登記窗口與派督管人員。（七星分區）

說明：

（一）8期維修：一間學校 CC 平台填報，於3月17日報修約兩週才能到校維

修。

(二) 9期安裝：

1. 隨機出現微軟未認證。
2. 隨機當機需重開機。
3. 當機之後有些電腦 bios 會回歸出廠設定。
4. win11閃頻破圖開機進到作業系統就整個黑頻。
5. win10連線有問題，電腦教室有六臺會閃屏。
6. 學生機一臺無網路，一臺螢幕無訊號。
7. 是否能確認版本，統一更新為無問題版本。
8. 各項問題於 line 群組反應後，信業會再私訊，但私訊後過一兩個星期仍未有人協助。

(三) 建議統一確認全部版本皆為無問題版本，並統一報修窗口與結案查詢。

決議：

(一) 9期電腦採購案因尚未驗收，請各組長統一使用「新北市標案管控系統」(<https://tms.imc.ntpc.edu.tw/>)報修，至8期維修無法提供足夠人力部分已於列管會議請廠商改進。

(二) 局端擬與廠商研討信業系統穩定 source 版本，供各校使用。

案由二：是否會有經費由教育局統購256SSD 硬碟，並提供新還原作業系統。

(七星分區)

說明：配發4660教室電腦時，未配足部分需學校用之前配發之4640 (硬碟128G)，但因教學光碟越來越肥大，5A88系統也不再維修更新，多間學校出現安裝後虛擬碟爆掉情況，是否能升級教室4640也為256GSSD。

決議：目前無多餘經費升級電腦教室，擬列入明年10期電腦標案經費規劃。

案由三：在3月份提案中，有關學生透過單一認證帳號，主動建立或無端被加入 (無須同意) 跨校聊天群組，是否請關閉聊天室、Hangouts 功能？

(板橋分區)

說明：

(一) 經調查板橋區沒有學校在教導聊天室、Hangouts 功能的課程。

(二) 學生登入親師生平台後，右上方的「姓名—我的群組」，可以看到校長、全校教師、同班同學的公務信箱，板橋區建議移除學生帳號該功能(老師可保留)。

決議：倘有學生誤用資訊軟體或工具，建議各校加強教育，提升學生資訊素養。如經學校介入輔導確屬無效，有個別需求可發文協請本局關閉特定學生帳號相關功能。

案由四：因應9期電腦教室案，軟體廣播系統之授權數不足，可否由局端加購處理或由局端和廠商議價後，再由學校自籌經費加購，提請討論。  
(瑞芳分區)

說明：瑞芳分區小校多，有混齡或多種實驗教學方式，若仍依3~6年級內之最多班級人數配發，應不符合教學現場，目前的情形是進電腦教室的學生數會大於局核配的新電腦數及軟體廣播授權台數。留用7期電腦可解決台數不足的問題，但軟體廣播系統之授權數不足造成學校教學十分困擾。

決議：擬調查各校實際需加購軟體廣播系統授權需求後，由局端和廠商進行議價，再由學校自籌經費加購。

案由五：因應9期電腦教室案，新電腦台數不足，提請局端處理補足。(瑞芳分區)

說明：如案由四說明。

決議：目前尚無經費及優規可供補足電腦臺數，擬列入明年10期電腦標案規劃。現階段局端會與廠商討論7期電腦能否延保問題，並於下次會議中提出。

案由六：建議完全中學使用同一套校務行政系統，以解決教務處的課表困擾，提請討論。(瑞芳分區)

說明：完全中學含有國中及高中二種學制，建議使用同一套校務行政系統，可解決教務處的課務困擾及減少相關的行政處理時間。

決議：因高中職之學習歷程皆在高中職校務行政系統，與國中小校務行政系統不相容，為確保該系統之穩定性及完整性，目前尚無整併之規劃。

#### 捌、臨時動議：

案由：有關 EMS、Windows7等過保系統，恐會造成資安問題，提請討論解決辦法。(雙和分區)

說明：如案由。

決議：若確定該系統不再使用，應將其下架，並進行離線備份；若尚需使用

該系統，請各校自行與承辦科協調系統更新或移轉作業。

**玖、散會：中午12時05分**