

**新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校  
111年度5月份聯席會議紀錄**

壹、會議時間：111年5月3日（星期二）上午10時

貳、會議地點：線上會議

參、主持人：翁科長健銘

紀錄：陳亭瑄

肆、主席致詞：略

伍、確認上次會議紀錄：如附件。

陸、上次會議追蹤列管事項：

| 案號 | 案由                                         | 前次辦理情形 | 現辦理情形                                                         | 決議                              |
|----|--------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 因應9期電腦教室案，新電腦台數不足，鑒請局端與廠商商討7期電腦能否延保。（瑞芳分區） | 新案。    | 有關 9 期電腦配發原則上以學校單一班級最高學生數為規劃，且有考量混齡上課需求配發電腦，如各校有額外需求需請各校自行處理。 | 7期電腦無法免費延保，故煩請各校依額外需求自行處理，本案解列。 |

柒、業務報告：

一、資訊教育推廣組：

（一）落地式平板腳架已決標，預計5月初開始進行配送，各校數量依照學校普通班級數\*1/2，無條件進位。因平板腳架未涉技術性操作，故不辦理配發說明會，直接寄送到學校，請資組長協助簽收，並請組長先指定處室內代理人，如遇組長不便，請代理人協助簽收。

（二）本市谷歌教育帳號(apps.ntpc.edu.tw) Education Plus 說明，將於本周發文至各校：

1. 授權起訖時間為111年7月1日起至113年6月30日止。

2. 授權期間，各帳號雲端硬碟空間配額如下，未來得依網域實際維運情形再彈性調整。

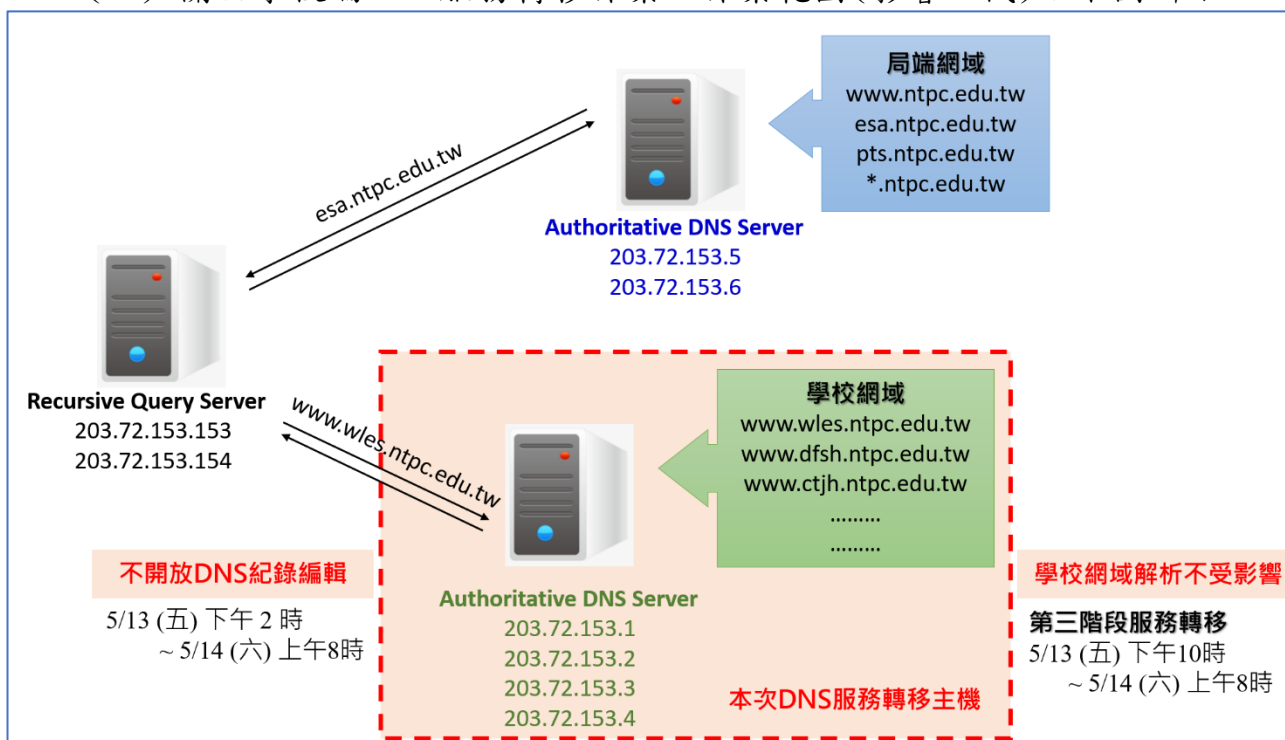
（1）教師帳號：100GB。

（2）學生帳號：20GB。

3. Google Meet 每場會議參與者人數上限為500名，具會議錄影、分組討論室功能，相關功能隨谷歌政策動態調整，餘詳見 Education 版本比較說明網頁 <https://support.google.com/a/answer/10077155>。

## 二、系統平臺組：

(一) 關於學校端 DNS 服務轉移作業，作業範圍(影響主機)如下圖所示。



(二) 作業期程規劃如下：

| 階段別 | 作業期程        |                                       |
|-----|-------------|---------------------------------------|
| 1   | DNS 紀錄停止編輯  | 5月13 日(五) 下午2時<br>~ 5月14 日 (六) 上午8時   |
| 2   | DNS 伺服器維護作業 | 5月13 日 (五) 下午10時<br>~ 5月14 日 (六) 上午8時 |

不開放 DNS 紀錄編輯 (關閉 webDNS 網站)

為不影響學校訊息佈達，以『不影響學校網域解析』的方式進行服務轉移。

(三) 服務轉移前後 WebDNS 管理平臺網址均未動異 (<https://webdns.ntpc.edu.tw> 或 <https://dns.ntpc.edu.tw>)，亦可自親師生平臺登入進行管理(親師生平臺/資訊組長專區/網域名稱服務管理平臺)。

(四) 本案作業影響範圍為 DNS 已託管之公私立學校網站，請管理人員避

免於旨揭時段進行重要操作，倘維護作業提早完成，不另行通知。

- (五) 本次作業與局端網站服務(校務行政系統等)、學校端 DHCP 派送『無關』，作業期間如前述服務異常，請逕行報修。

### 三、網管資安組：

- (一) 今年度管考系統填報作業，有兩所學校逾期，將列入下半年的資安訪視名單內。填報內容有誤之學校，請學校儘速修正（例如：填 X X X 校長）。

- (二) 資安到校訪視，發現幾項共通的缺失：

1. NAS 設備韌體版本未更新。
2. 防毒 APP 未啟用。
3. 帳號採用職稱(例如:教學組)，歷年組長共用該組帳號。
4. Guest 帳號沒有停用。
5. 行政資料交換區未設定排程清除資料，也沒手動定期清除資料（例如：掃瞄公文）。
6. NAS 存放機敏資料，且未做離線或異地備份。
7. 採用學生的身份證字號做為密碼。

- (三) 近期已過保之 MDM 系統，iPad 無法進行順利下載 APP 問題，初步發現變更 DNS 為 8.8.8.8 後可以順利進行更新。iPad 設定內網 DNS 無法更新 AP 問題，會再進一步請廠商進行除錯。

- (四) 第2期大屏採購案，廠商優規第1期大屏無線延伸天線，請組長收件後安裝於大屏上方，可加強固定式及移動式大屏無線訊號。另外針對無線 eduroam 認證問題，須請廠商進行 Android 系統補丁更新。第2期有線傳輸速率可達1G，第1期為100M，待後續專案再進行升速。

- (五) 網管教育訓練 pingplotter 免費軟體，請老師練習下載使用。可以監控及測試網路品質，可加速日常網路問題的查找。

- (六) 網管教育訓練 PRTG 免費軟體手機板 APP，可以讓老師隨時透過手機瞭解校園網路現況。請老師安裝練習使用。

- (七) 對政大網路預計5月底升速為40G。各校頻寬預計暑假升速1G。

- (八) 夏天將至，請老師督促每季華電巡迴健檢人員，檢視副控機櫃風扇及 WLC 控制器健康狀況以維持校園無線網路順暢，避免高溫造成交換器當機。設備故障務必電話報修外，請上網登入 CC 平臺報修。
- (九) 全市網路設備 L3、L2更新案、109至110年增班及高使用度專科教室 AP 擴充案，預計5月進行採購：
  - 1. AP 數量6,200臺，數量依據工環科調查資料配發。
  - 2. 交換器數量3,000臺，數量依據智慧網管統計設備需汰換數配發量。
  - 3. AP 與交換器預估部分數量，供統計誤差調整使用。

### 捌、提案討論：

案由一：能否在新北校園通新增 Google 的連動功能？因很多學生上線上課不是用電腦，如果可以從校園通連過去，可以減少很多帳號問題。提請討論。(板橋分區)

說明：如案由。

決議：

- (一) 目前校園通 APP 裡有兩處可連結到谷歌服務：
  - 1. 校園通 APP/學習資源/Google。
  - 2. 校園通 APP/親師生平台/谷歌雲端應用服務入口。
- (二) 惟以上連結，仍須先在載具裡新增教師或學生谷歌雲端帳號，才能夠使用對應的谷歌雲端服務。
- (三) 因此，仍建議使用載具(手機/平板)時：
  - 1. 先透過帳號管理『新增谷歌教育帳號』。
  - 2. 下載對應 APP (Classroom/Meet/Gmail)。
  - 3. 開啟 APP 時，選擇以谷歌教育帳號登入。
- (四) 載具新增教育帳號操作步驟，請詳見：
  - 1. <https://mis.ntpc.edu.tw/var/file/1/1001/img/143/421603518.pdf>。
  - 2. 新北市資訊業務入口網([mis.ntpc.edu.tw](http://mis.ntpc.edu.tw))/訊息公告/新北市谷

歌教育帳號服務內容說明/谷歌雲端應用服務登入方式。

### 玖、臨時動議：

案由一：新北市升級 myViewBoard(我的數位白板)為學校專業版，提請局端說明使用路徑。(鶯歌分區)

說明：如案由。

決議：欲使用學校專業版 myViewBoard，請先登入「新北市親師生平台」，並找到「雲端資源專區」，點選「我的數位白板」，即可使用。

案由二：請各採購案要針對學校單位的問題提供可自行處理的 SOP 並隨時更新公告到官網，教育局承辦人員也應該在社群群組監督並協調廠商處理修繕的進度。(文山分區)

說明：如案由。

決議：有關常見問題因各校狀況不盡相同，於標案驗收前，建議使用標案管理系統進行報修，另各社群群組為廠商方便與學校直接聯繫所開設，修繕進度亦應以標案管理系統報修為主。

案由三：有關 Root 帳號管理模組預設權限案的處理進度，提請局端說明。(文山分區)

說明：如案由。

決議：Root 帳號管理模組權限案正在規劃中，預計111年11月前完成改版。

案由四：有關生生用平板一案的辦理進度，提請局端說明。(板橋分區)

說明：如案由。

決議：

(一) 有關生生用平板案，新北市配發學校的平板總計79,871台，已於5月初全數完成訂購，共包括 iOS、微軟、Chrombook、安卓等四種系統，預計於6月30日前完成配發及 MDM 安裝，並於7月31日前完成驗收。

(二) 本局訂於5月24日針對此專案辦理九大分區代表之說明會，對計畫整體內容及方向進行說明。

(三) 後續辦理期程將會在每個月九大分區會議業務報告中提出。

案由五：生生用平板一案預計6月底配發載具，考量資訊組長負擔過重，學校應要有相對應的人力去管理。(板橋分區)

說明：如案由。

決議：本市生生用平板一案獲教育部補助業務費可用於代課鐘點費，經本市

極力爭取，教育部已同意可用於減授時數之鐘點費。本市規劃，自111學年度起，於計畫執行期間，得減少每週基本授課節數，各校每週減授2節課，重點學校各校每週減授4節；各校減授課人數不限1人，減授課人員亦不限於資訊組長；減授節數所遺課務，由本計畫支應鐘點費。所減課務得以超時授課方式辦理。

拾、散會：上午11時45分