

新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校

108 年度 11 月份聯席會議紀錄

壹、會議時間：108 年 11 月 5 日（星期二）上午 10 時

貳、會議地點：新北市教育研究發展中心 3 樓藍館

參、主持人：吳科長佳珊

紀錄：陳綺嫻

肆、出席人員：詳簽到表

伍、主席致詞：略

陸、上次會議追蹤列管事項：

案號	案由	前次辦理情形	現辦理情形	決議
1	有關校務行政系統還原密碼事宜，現行由學校資訊組長協助，但考量資訊組長業務量及寒暑假時間，是否由廠商(全誼)客服協助還原。	1、當初與廠商簽署合約時並未規範此項工作，如需要此服務需在明年合約註記。 2、考量本案確有需求，後續將於每月駐點會議中確認客服現行處理流程，並訂定相關 SOP(例如如何確認來電者身分等)。	現行校務行政系統客服僅處理各校管理者帳密問題且過程中並無標準身分識別驗證流程，使得帳密的安全性堪慮。對於一般使用者如教師、學生、家長、志工等，目前均由各校資訊組長處理帳密問題。由於近年來許多線上活動皆在寒暑假大規模展開，而導師寒暑假期間無法協助資訊組長處理學生與家長帳密問題。考量資訊組長的工作負擔，本局將於明年度校務行政維護合約中增設「帳密相關問題電話客服」與建置「帳密相關	本案解列，請承辦人於 109 學年度列入業務報告項目。

			問題管理模組」並明訂「身分識別驗證流程」，統籌處理全市帳密忘記問題。	
2	有關本市中小學寒暑期育樂營模組使用不便問題，請股長聯繫本局特教科股長蒐集各校需求送功能申請單；另報名模組由管理師聯繫廠商先進行壓力測試。	新案	已將各校針對寒暑期育樂營需求轉知特教科，另壓力測試已聯繫廠商，預計將於11月底前進行測試。	持續列管。
3	資訊科技師資培育整體規劃，包含教甄、增能、認證等。	新案	有關師資： 1. 目前國中小資訊領域師資已補足，持續追蹤各校開課狀況。 2. 109學年度配合中教科辦理之教師甄選，盤點各校資訊科技師資，追蹤各校開缺狀況。 有關增能、認證： 1. 課程結合自由軟體、程式教育及運算思維、親師生平台技術操作、資訊行政及資訊課程教學等研習。 2. 本學年度課程將結合自由軟體中	持續列管。

			心、程式教育體驗中心、科技融入教學扶助資源中心、國小資訊輔導團及國中科技輔導團等多方資源辦理。	
4	96 年幫學校建置多模光纖網路連線速率僅能到 1Gbps，已無法符合現今設備可達 10Gbps 的規格；網路線路實為基礎工程，建置完成可使用數十年才符合前瞻基礎建設之基礎的部分，建請教育局統一幫學校建置單模光纖網路。	新案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經查北市已經完成各校佈建 10G 骨幹光纖。各縣市陸續進行校園 10G 光纖線路工程。 2. 已經委請三家線路廠商進行估價。與縣市網交流，對工程施作內容進行了解。 3. 請工程師至溪洲國小做 10G 與 1G 的效能分析。 	持續列管。

柒、新追蹤列管事項

案號	案由
1	因應 108 課綱上路，關於校務行政系統成績管理模組設計未臻完備。

捌、業務報告：

一、資訊行政組：

(一) 有關 109 年度九大分區資訊組長專業社群運作計畫，請各分區於 12 月 10 日前提提供經費概算表(9 萬元整/分區)，mail 至 chi_yin@ntpc.edu.tw。

(二) 為肯定新北市具資訊能力、熱心於資訊業務且具有貢獻之學校資訊

組長(人員)，特訂定資訊組長(人員)表揚計畫。推薦表揚標準總共分為3類，分別為應用推廣類、技術發展類、管理維護類，總名額以不超過十名，每類別三名為原則，其餘計畫內容詳資訊組長(人員)表揚計畫草案(如附件)，預計108年底公告，109年6月前請各校提報績優資訊人員。

二、資訊教育推廣組：

(一)有關「109年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽暨創意市集」：

1. 依花蓮縣108年10月25日檢送之「109年度全國貓咪盃 SCRATCH 競賽暨創意市集籌備說明會」會議紀錄全國賽實施計畫尚需依主辦單位花蓮縣政府教育處召開評審會議及與教育部協商後決議修正，本市市賽實施計畫將俟全國賽實施計畫公告後儘速函知各校，暫定本市市賽流程如下：

1	說明會	109年1月10日(星期五) 下午1時30分	地點：教研中心大樓2樓電腦教室 (大觀國中內)
2	初賽作品上傳	109年1月20日(星期一) 上午8時至2月19日(星期三) 下午5時止	
3	複賽電腦設定	109年3月9日至10日(星期一至二)	請自由軟體推廣團隊協助
6	複賽	109年3月11日(星期三)	<ul style="list-style-type: none"> ● 競賽時間： <ol style="list-style-type: none"> 1. 國小動畫組、遊戲組：109年3月11日(星期三)上午9時30分至12時。 2. 國中動畫組、遊戲組：109年3月11日(星期三)下午1時30分至4時。 3. 國中小硬體組：考慮讓隊伍上傳影片操作+解說(不辦現場複賽)，會再跟承辦學校討論可行性。 ● 競賽地點：教研中心2樓電腦教室
7	複賽頒獎暨分享活動	109年4月10日(星期五) 下午	<ul style="list-style-type: none"> ● 獲獎隊伍現場頒獎暨分享 ● 辦理地點：依承辦學校

8	109 年度全國 貓 咪 盃 -SCRATCH 競賽 暨創意市集頒 獎典禮	109 年 5 月 1 日(星期五) 至 2 日(星期六)	地點：花蓮縣小巨蛋球場
---	---	----------------------------------	-------------

2. 另花蓮縣表示因今年增加硬體組競賽，經費不足支應各縣市前來花蓮設創意市集攤位，因此今年改由花蓮縣自行設立攤位，各縣市不須派員參加。

(二) 親師生平台目前已完成因材網、翰林教學資源網介接，四大學習平台及三大教科書出版社資源皆已納入親師生平台的學習資源，請各區學校協助多推廣。

(三) 108 年第一學期科技教學與學習探索活動已簽辦中，各校至多申請 5 萬元，近日將發文通知學校，請學校預作準備，請按時提出申請。

三、系統平臺組：

(一) 再次提醒：舊有「賽博士無障礙網站管理系統」建置於局端伺服器之校園網站，將於 108 年 12 月 31 日停止服務(參考新北教研資字第 1081396273 號文)。請各校於年底前確認校園網站之 DNS 指向，若指向為 cybertutor.ntpc.edu.tw，請務必修正為新伺服器之 IPv4 與 IPv6。

四、網管資安組：

(一) 最近擬執行網路電話標案，主要目的是提供各校話機的標準規範及設定服務，並結合局端 SIP Server 提供自動化供裝服務(AutoProvision)。採購數量預計為 1,000 台，並保留各校擴充採購數量，或各校可依標案合約條文逕與廠商議約或公開招標。各校平均可分配數量為 3 台，近期將發填報詢問各校接受或放棄配發，放棄配發之數量彙總後將再平均分配至接受的學校。

(二)



1. 目前網管組進行規劃中兩案，Dlink DGS-3100 汰換案，預計 109 二月進行招標。校園骨幹 10G 光纖線路案進行廠商訪價。
2. 校園對外出口骨幹電路案計畫簽核中，預計高中升速 500M，保留 20 所提供尖峰使用達八成(240M)學校升速。
3. 華電無線網路案，目前進度為施工改善，請務必確實改善完成後，簽結文件。
4. siraya 智慧網管案營運持續提升功能中，目前完成品質監測，測速網頁，應用服務分析工程。
5. 教育訓練將於 11/19(二)下午 2 時、11/20(三)上午 10 時、11/20(三)下午 2 時安排以上 3 個時段，透過 ZOOM 會議室舉辦，主要會用簡報進行教育訓練，內容分為智慧網管與 ZOOM 常用功能說明。
http://nms.ntpc.edu.tw/ntpc_info/ 直接點選進入會議室一。
密碼：80723456
6. 未來網管教育訓練將採 Zoom 方式進行，若需技術實作才會開中心課程，完成的教育訓練都會存串流影片供老師自學。

玖、提案討論：

案由一：建議學校可以透過親師生平台對全校學生或家長推播通知，提請討論。(三鶯分區)

說明：如案由。

決議：目前平台暫無此項功能，未來列入評估使用效益。

案由二：資訊設備維修工作委外服務，提請討論。(新莊分區)

說明：現在資訊硬體設備越來越多，雖新設備有保固合約，但是無保固合約的舊設備也很多。這些舊設備本容易出狀況，又不在保固內，維修成了資訊組的業務，資訊組工作日益繁重。自工友遇缺不補後，各校自聘庶務工作委外服務。新北市未能比照台北市有系統師，能否比照庶務工作委外服務，將資訊設備維修委外服務？

決議：局端統一採購資訊設備原則上會規劃統一辦理延保或進行汰換，另二期前瞻已規劃預計進行班級電腦統購，以全市公立國中小(以 108 學年度核定班級數)，主機部分扣除 105 年 7 期配發，以協助更新班級教室電腦及螢幕，減少各校維護負擔。

案由三：因應 108 課綱上路，關於校務行政系統成績管理模組設計未臻完備，提請討論。(三重分區)

說明：(1)班級導師的權限可以進入成績計算中的各個設定，其中「科目配重

設定」攸關全校成績，若開放恐造成成績比重錯誤，易造成各校成績最後計算的正確性與完整性有所疑慮。

(2)以往班級導師可以進行學生歷年成績查詢(有按鈕)，但是改版後的系統沒有按鈕，反而要到表單列印裡面才找得到。

(3)期末成績單改成雙面列印，對於各校在成績單的列印上，不論是由導師或是行政同仁進行，都會造成作業時間的加長與不穩(機器易卡紙)。希望可以改回原來的單面列印。

- 決議：1. 目前班級導師只能瀏覽科目配重設定，並無法修改，為避免誤會將做調整，導師僅開放瀏覽功能。
2. 學生歷年成績查詢功能將與業務科(中、小教科)討論是否更改查詢位置。
3. 將與業務科討論是否將期末成績單版面調整回原來的單面。
4. 本案列入下次會議列管事項。

案由四：校內網路出現問題應向誰來反應，提請討論。(三重分區)

說明：目前新北市的網路架構主要有兩間廠商華電與大同，但是從前瞻案的施工過程中發現到都是各自獨立運作。現在各校新作的 CISCO SWITCH+無線 AP 已陸續上線運作，與現有的有線設備(D-LINK L3、L2)的介接若出現問題，是否應該要由局端出面整合兩間公司的系統並可以在新作的 NMS 平台上可以看到，以便各校資訊組可進行初步簡易的故障排除，方便釐清責任歸屬與報修。

決議：未來網路相關維護共有三家廠商，包含大同案分機 541、531、532，智慧網管 543，華電前瞻網路案 544，因考量後兩案工程尚未驗收，故先由大同統一接聽後再進行分案，後續驗收完則由各廠商自行接聽協助處理。

拾、臨時動議：無

拾壹、散會(下午 12:40)