

新型冠狀病毒的安心輔導與流程

狀況一、當學校尚未有疑似/隔離學生出現

提供安心文宣，包含：

1. 家長版：協助家長於家中關心孩子情緒，避免孩子過度恐慌與焦慮，並告知校內輔導管道，以利家長於需要時可主動諮詢、討論。(校網-防疫專區:教育部安心輔導、校長寫給家長的一封信)
2. 老師版：協助導師於班級主動關心孩子情緒，建立穩定、支持的環境，承接孩子狀態與降低焦慮。(校網-防疫專區)
3. 防疫教學版 PPT：供防疫教材，協助孩子認識與調適於防疫期的複雜情緒。(校園檔案下載區-學務處-防疫需導)

導師於班級中，可以：

1. 建議可提供學生對防疫停課標準的認識(包含：一班一位師生確診則該班停課；一校兩位師生確診則該校停課)，並給予正確的防疫心理衛教，引導學生理解被隔離沒有對、錯，沒有任何人願意生病，避免予以其異樣眼光。
2. 建立班級關懷網絡，鼓勵學生當感覺身體不舒服，或當留意其他同儕身體不適，可主動告知導師，給予學生彼此關懷的觀念，而不是標籤或排擠同儕的不適行為。
3. 當學生出現發燒狀況，鼓勵返家休息。並留意同儕間議論內容，適時澄清發燒狀況的常見，未必等感染新型冠狀病毒。

狀況二、當班上出現疑似學生，且其需居家隔离 14 天

隔離期間

導師於班級中，可以：

1. 避免孩子過度以訛傳訛、傳遞不實訊息，降低恐慌。
2. 讓孩子瞭解政府已根據可能對象進行隔離觀察，學校也針對班級用品、環境進行消毒/清潔，在隔離、檢驗結果尚未出來前，無須過分猜測或擔心，增加孩子的安全感。
3. 肯定疑似學生自主隔離的行為，除了自我保護外，也在保護班上同學。肯定自主隔離行為的勇氣(承認自己需要隔離)，及負責的態度。
4. 引導班級學生同理疑似學生的心情(焦慮、不安、擔心等)，協助同學在同儕隔離期間可適時以小卡、網路訊息表達關懷。

對於疑似學生，可以：

1. 積極關心孩子在家狀況與心情。
2. 提供當天課程學習進度與功課。

對於班級家長，可以：

1. 提供正確訊息、避免不實謠言的傳遞，說明學校已執行之具體作法(消毒、

體溫監測等)

2. 請家長關心孩子情緒，若有輔導需要則可與導師討論。

狀況三、**疑似學生檢驗結果陰性、未確診**

結束隔離前天

導師於班級中，可以：

1. 若有班上孩子為居家隔離者，且已自行對外公布，告知學生，該同學檢驗結果已符合返校規定，且未有陽性反應，預告同學即將返校。並讓學生理解，隔離結束表示學生並沒有感染新型冠狀病毒、身體是健康的，無須恐慌或擔憂與其接觸。
2. 引導班級學生表達關心與協助，建立支持性的班級環境，避免對於疑似學生的標籤化。

對於疑似學生，可以：

1. 關心孩子對於返校的情緒，包含：擔心同學反應、害怕進度落後等，適時澄清（例如：同學的想念等），減緩孩子返校的負面情緒。

對於班級家長，可以：

1. 告知家長疑似學生的檢驗結果、已符合返校規定，且即將返校。

返校後

導師於班級中，可以：

1. 引導學生表達對該生的關懷與接納。
2. 觀察班級同儕人際互動狀況，評估是否需進一步介入班級輔導。

對於疑似學生，可以：

1. 觀察學生返校的適應狀況，適時予以關懷或輔導。例如：是否焦慮罹病...
2. 協助課業學習輔導，或提供補救教學方式、內容。

對於班級家長，可以：

1. 持續提供學校已執行之具體作法，鼓勵家長共同建立學生良好衛生習慣。
2. 請家長關心孩子情緒，並可適時與導師討論。

狀況四、**疑似學生確診，班級停課**

導師於班級中，可以：

1. 告知學生同儕確診，及即將停課的訊息。
2. 理解與聆聽學生情緒，包含：對確診學生生氣、擔心染病的害怕、焦慮自己也是否會讓家人、朋友生病等。
3. 接納各種情緒的湧現，適時澄清與引導，「同學不是故意傳染給自己，像我也不想傳染給其他人一樣」、「我的感覺也等於他的感覺」，降低同學對傳染同學的指責或攻擊。鼓勵學生在自我照顧之餘，也可主動關懷確診同學。
4. 肯定居家隔離除保護自己外，也為保護其他學校同學。

5. 引導學生調節隔離時可能會出現的負面情緒，例如：鼓勵與家人、同儕分享焦慮、避免過度觀看新聞、適時做其他活動轉移心情（聽音樂、畫畫、閱讀等）。
6. 鼓勵學生維持正常生活作息，增加身體抵抗力，並持續進行衛生管理。
7. 視情況給予回家作業，除課業學習內容外，也可鼓勵孩子用文字、繪畫記錄與抒發心情。

(可視時間情況與孩子直接討論，或提供學生安心文宣)

對於確診學生，可以：

1. 關心學生確診的情緒，給予支持與關懷。
2. 鼓勵學生先以治療、恢復身體健康為主。

對於班級家長，可以：

1. 提供安心文宣，協助家長於停課期間，關心孩子在家身心狀況。